

Outlook 垃圾郵件篩選層級設定

電算中心網路組 #2233 #2235

2018.03 V1.0

**發生問題：**

部分正式電子郵件遭 Outlook 判斷為垃圾郵件，而發生誤判情形。

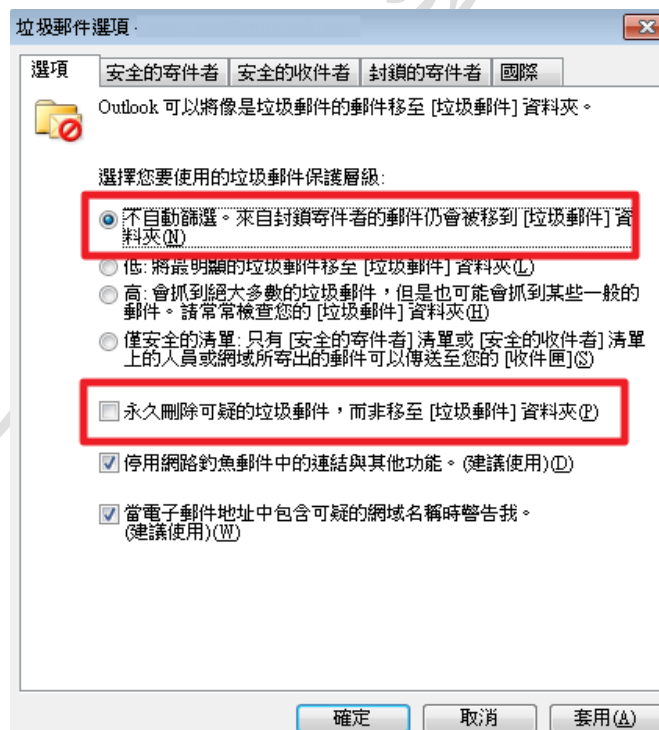
可能原因：

Microsoft Outlook 內建垃圾郵件篩選機制，因 Outlook 篩選機制誤判將正式郵件移至垃圾郵件資料夾。Outlook 篩選機制與本校垃圾郵件伺服器過濾機制無關，僅能從個人電腦自行設定調整。

解決方式：

將垃圾郵件保護層級由預設[低]，調整為[不自動篩選]。

以下將以 OFFICE 2010 為例操作，其他版本操作請參閱“參考資料”鏈結。

1. [常用] > [垃圾郵件] > [垃圾郵件選項]**2. 選擇 [不自動篩選]，不勾選 [永久刪除可疑的垃圾郵件]****參考資料：**

[微軟官網：變更垃圾郵件篩選中的保護層級](#)